



METAL SOLUTION COMPANY

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

### **Mission**

**AT METALLI** opera nel settore della carpenteria metallica leggera eseguendo lavorazioni meccaniche di precisione in accordo a disegni/specifiche tecniche fornite dai clienti.

Nello svolgimento delle sue attività intende soddisfare le esigenze e le aspettative della Clientela impegnandosi a conoscere a fondo tali bisogni attraverso la **cura della comunicazione** e l'impegno a costruire con essi una relazione di **partnership collaborativa e duratura nel tempo** e orientata al miglioramento continuo e ad una **crescita congiunta**.

### **Obiettivi**

La Direzione, in un'ottica di **forte orientamento al cliente**, sostiene pienamente tale principio, che deve essere chiaro e presente in ogni processo aziendale e in ogni strategia messa in atto, e ritiene che l'avvenire e la crescita dell'Azienda dipendano dalla capacità dell'Organizzazione di:

- ✓ Assicurare il **rispetto delle norme e delle leggi vigenti** applicabili
- ✓ Assicurare il **rispetto delle specifiche prodotto fornite dal cliente**
- ✓ **Rispettare i piani di consegna** concordati e condivisi con il cliente
- ✓ **Fornire un alto livello qualitativo** dei prodotti e servizi offerti
- ✓ Scegliere di fare nuovi investimenti ponderando sempre l'utilizzo di nuove tecnologie, volte anche a una maggiore protezione dell'ambiente e la sicurezza sul lavoro;
- ✓ Sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- ✓ Avere **la flessibilità** nell'adeguarsi a variazioni nelle richieste/esigenze del cliente
- ✓ **Contenere i costi**, soprattutto passando attraverso una riduzione degli sprechi

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale e si fonda sui seguenti punti:

1. Miglioramento costante delle proprie prestazioni ambientali e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
2. Impegno a mettere in opera, mantenere e controllare le Politiche per Qualità, Ambiente e Sicurezza;
3. Impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
4. Tutto il personale concorre all'obiettivo di migliorare la qualità del servizio offerto;
5. I nostri fornitori sono coinvolti come parte della catena che crea valore con l'obiettivo comune di garantire la massima affidabilità del servizio;
6. Impegno a diffondere e a sensibilizzare tutto il personale, appaltatori e fornitori sulla Politica Aziendale integrata;



METAL SOLUTION COMPANY

### **Strategia**

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati **AT METALLI** ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, iso 14001:2018 e ISO 45001:2018 e definito un Piano di miglioramento.

Le regole e le prassi stabilite e concordate con tutta l'organizzazione sono state formalizzate in appositi documenti e procedure che guidano il personale nello svolgimento delle attività quotidiane.

Tutto il personale, attraverso il coinvolgimento diretto e degli eventuali collaboratori, è costantemente formato e sensibilizzato a raggiungere gli obiettivi fissati per la sua area di competenza, a lavorare solo dopo aver compreso tutti i rischi potenziali ed indossato le necessarie protezioni, a combattere ed eliminare le inefficienze, proponendo azioni per il miglioramento dei processi, ad accrescere le proprie conoscenze.

Fermignano, 19/03/2024

La Direzione  
(Alessandro Truffa)